

Nom de votre marque :

Principaux secteurs d'activité (joindre plaquette - catalogue- tarif en vigueur)

.....

Clients importants - références :

2- INDICATIONS SPECIFIQUES A LA PRESTATION

	oui	partiel	non
1- La livraison se fait-elle en boîtage INTER-INOX ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2- Existe-t-il un stock de sécurité pour les produits INTER-INOX ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3- Pouvez-vous fournir un certificat de contrôle à chaque livraison ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4- Existe-t-il un service Recherche / Développement ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5- Etes-vous prêt à participer au lancement de nouveaux produits ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6- Informez-vous vos clients en cas d'abandon d'un type de production ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7- Informez-vous vos clients en cas de report d'un délai de livraison ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8- Les modes d'emploi et les prescriptions sont-ils rédigés en langue française ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9- Reprenez-vous les produits non conformes aux spécifications données ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10- Fournissez-vous des supports de formation à vos clients ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11- Organisez-vous des séminaires de formation pour vos clients ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12- Existe-t-il un programme de maintenance préventive du parc machines ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13- Existe-t-il une gestion des équipements de mesure et d'essais	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14- Un auditeur qualité de notre société peut-il avoir accès aux différents locaux pour réaliser sa mission ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3- INDICATIONS CONCERNANT L'ASSURANCE QUALITE

15- Disposez-vous d'un service d'Assurance Qualité ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16- Le système qualité est-il conforme aux normes ISO 9001 ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17- Ce dernier est-il certifié ? (si oui joindre certificat)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18- Le système d'Assurance Qualité est-il vérifié ou approuvé ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19- Existe-t-il un Manuel Qualité ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20- Existe-t-il un plan de contrôles généraux ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21- Existe-t-il un contrôle à la réception ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22- Existe-t-il un contrôle en cours de production ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23- Existe-t-il un contrôle final ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24- Les installations de production sont-elles contrôlées ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25- Exploitez-vous les données des contrôles effectués?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26- Avez-vous la possibilité d'établir des certificats de conformité et de matière ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27- En cas de réclamation pour dommages et intérêts, pouvez-vous nous prouver que votre produit n'est pas en cause ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28- Une compagnie d'assurances couvre-t-elle le risque de responsabilité du fait du produit ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Nombre de questions : 28

Nombre de réponses :

Date :

Cachet :